

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024/3/24

事業所名：まんまる放課後等デイサービス

対象人数（保護者）54人 回答者数 39人 回収 72.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか？	38	1		
	2 職員の配置数は適切ですか？	35	4		
	3 事業所の設備等は、安心安全な配慮が適切になされていますか？	39			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画は作成されていますか？	38	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	37	2		とてもバラエティに富んだ充実した他には無い内容だと思います。
	6 ボランティアなど障害のない子どもと活動する機会があるのをご存知ですか？	25	4	10	施設外と積極的に関わっていて両者にとってとても良い取り組みだと思います
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	38	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	37	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援は行われていますか？	33	6		
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	31	7	1	・申し訳ありません。保護者会に参加しておりません。 ・行事参加できません ・ちょっと離れたところからほぼ月1の利用なので他の保護者さんとの関わりはあまりありませんが、保護者間の交流をとれるよう取り組んでるのは知ってます ・まだ、参加できていないので、このような回答ですみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について適切な対応がなされていますか？またはそのような際には真摯な対応が可能であると思いますか？	34	5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか？	37	2		HUGシステムのお知らせや活動報告が細やかで機能的でとても助かってます！
	13 定期的にお知らせ等で、活動概要や行事予定などを子どもや保護者に対して発信していますか？	39			
	14 個人情報の取り扱いに十分注意していますか？	38	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、マニュアルに沿った対応がなされていますか？	37	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのをご存知ですか？	36	2	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか？	36	2	1	・他の放課後等デイサービスも利用していますが、本人が「行くの楽しみだなあ」と言っているのはまんまるさんだけです。出来るなら、利用できる曜日が増えるといいなあと思います。 ・まだ通い始めたばかりなので、行く前は不安の方がある感じに見えます・。
	18 事業所の支援に満足していますか？	36	3		利用した日の様子を詳細に写真とともに詳細に伝えてくださるので、ありがたいです。
送迎対応	19 送迎は正しく行われていますか？	33	6		