

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025/3/8

事業所名：放課後等デイサービス まんまる放課後等デイサービス

対象人数（保護者）50人 回答者数 31人 回収 62%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保	28	3			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		・送迎を柔軟に対応できる体制に改善して頂きたいです。	今後、送迎スタッフの確保に努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います	27	4			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			・子供達が楽しく通えるような明るく季節感もある施設だと思います	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2		・課題についてのやりとりの手段について毎回面談必須が良いのか、アプリで良いのか、悩みます。 ・様々な特性や年齢に合わせたプログラムの工夫があると思います	保護者様がやりやすい方で可能です。アプリでのやりとりが難しい時は、お電話や面談等でも可能ですのでお申し出ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	4		・親の障害により意思疎通などのコミュニケーションが困難なため、子どもの発達課題についてのやりとりは難しいかもしれません。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1		・宿題のサポートを手厚く対応して頂けると嬉しいです。持ち帰ってきた宿題を確認すると、殴り書きで書いてある宿題を持ち帰ってくるので、家でやり直していることが多々あります。	宿題を行う時に付き添い、文字の書き方などを支援していきます。また、年に2回お渡ししている「アセスメントシート」の方にご希望の支援などありましたらご記入ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1		・長期休みには外出してふだんできない活動や地域との交流も大切にしていると 思います	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22	8	1	・デイ以外の日にも自主的に公園に行けるようになりました。 ・分からない	うりんご合同イベントの際に地域の子との関わりがあります。また、夏祭りイベントでは地域の方も参加可能ですので、地域の交流を持って活動しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	4		・計画書は毎回きちんと手渡して頂いていますが計画内容の説明の記憶が定かではなくすみません。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	6	1	・保護者のことを考えた学習会もあっていいと思います	保護者様への周知の方法を改善していきます。 保護者会イベント実績 ・保護者向け座談会(美容石鹸づくりとお茶会) (2023年度) ・プレママ&パパ応援イベント (2023年度) ・薬剤師による薬の勉強会 (2023年度) ・保護者会 (2024年度)
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2	1		面談につきましては、希望制で行っておりますのでぜひお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	8		・保護者も参加できた運動会、楽しかったです	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		・母はアプリで伝えることは出来ます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	5			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	8			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3		・手洗い水道から高温のお湯が出るような切り替えが児童でも自由に切り替えできるようになっていてお湯が出ることを知らずに手洗いをし火傷をしたことがあります。また長期休みの際の送迎時の駐車場の確保がされておらずお迎えが集中する際に路駐をしないと迎えに行けず危険を感じることがあります。集中する時間帯の送迎の際の対策があると有難いです。	・手洗い用の水道につきましては子どもたちが温度を変えられないように対策済みです。 ・駐車場につきましては、お手数ですがまんまるの裏にあります駐車場をご利用ください。駐車場がいっぱいの時にはお手数ですが、スタッフにお声掛けください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		・遭遇したことがないので回答できません	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3		・慣れるまではうまく話せない事が多いのですが、車の中で、先生が上手に話しかけてきてくれるから、たくさん話せて嬉しかった。と言っていました。まだ2回しか行ったことがないのですが、通うのをとても楽しみにしております。 ・毎回大喜びで行きます！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31			・これ以上ないくらいに満足しています。 ・子供も通うのを楽しみにしているのが良く分かります。施設も子供たちの事を考えての工夫がたくさんあり楽しく、安心して預けられる大切な場所です。こちらの事業所に決めて良かったと思います。 ・まんまるさんが大好きみたいです！	